REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN LAYANAN PUBLIK
PADA DINAS DUKCAPIL KABUPATEN BARITO SELATAN
TRIWULAN 1 S.D. TRIWULAN 3 TAHUN 2026

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
0	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*
1	DBS230126001	23/01/2026	Whatsapp Halo Dukcapil Barsel	Raida	apakah bisa saya buat ktp ulang soalnya ktp saya dulu data nya tidak valid, Nama saya di ktp dan KK berbeda Sehingga saya tidak bisa menggunakan ktp saya untuk membuka rekening bank, Nama di ktp RAYDA sedangkan di KK RAIDA berbeda 1 hurup	Diinformasikan kepada pelapor untuk mengajukan Cetak Ulang KTP menyesuaikan data pada Kartu Keluarga	02/02/2026	Selesai	10 hari	Konsultasi (Tidak terdapat pelanggaran)
2	DBS180226002	18/02/2026	Whatsapp Halo Dukcapil Barsel	Indah puspa dewi	blokir nik dari gangguan pinjol	Diinformasikan kepada pelapor bahwa pihak dukcapil tdk bisa serta merta melakukan pemblokiran terhadap data kependudukan/NIK ybs utk perlindungan, karena akan berdampak terhadap seluruh akses layanan publik yg dimiliki, tdk seperti pemblokiran rekening bank yg hanya berdampak pd tdk bisa diaksesnya rekening itu saja. Disarankan agar ybs segera buat pengaduan/laporan ke pihak yg berwajib terkait gangguan pinjol ini, dan seandainya telah terlanjur memberikan data pribadi sehingga terjadi penyalahgunaan data pribadi tsb tanpa ijin, ybs bisa menyanggah dg telah adanya bukti surat pelaporan terhadap "status kehilangan" data pribadi ybs. Dan sebagai perlindungan berikutnya disarankan ybs bisa segera melakukan update data KK ke dukcapil apabila elemen data anggota keluarga di dalamnya ada yg belum update (misal: data pendidikan/status pekerjaan/gol.darah, dll), sehingga KK sebelumnya menjadi invalid/tdk sah dengan adanya cetakan dokumen KK terbaru. Dan untuk selanjutnya dihimbau kpd ybs agar masing-masing individu bisa berhati-hati untuk tidak sembarangan membagikan data pribadinya kepada orang lain.	19/02/2026	Selesai	1 Hari	Pengaduan (Tidak terdapat pelanggaran)

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
0	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*
3	DBS260326003	26/03/2026	Whatsapp Halo Dukcapil Barsel	-	Hallo kak, kebetulan anak saya mau masuk SMP cuman akte kelahirannya hilang (Tercecer) dan kami tidak stay atau tinggal di Buntok. Apa ada cara online untuk mendapatkan akte kelahiran yg baru secara online. Terimakasih sebelumnya 🙏	Diinformasikan kepada pelapor membuat surat keterangan hilang untuk mencetak kembali akta kelahirannya, sudah selesai di kerjakan secara online melalui layanan online SIDUTA Barsel.	30/03/2026	Selesai	5 hari	Konsultasi (Tidak terdapat pelanggaran)
4	DBS230426004	23/04/2026	Whatsapp Halo Dukcapil Barsel	-	Mau nanya ktp saya barsel sekrang lgi di palangka bisa kh cetak ktp jarak jauh soal nya ktp saya rusak pak	Diinformasikan kepada pelapor melakukan pencetakkan KTP Luar Domisili di Dukcapil Palangka Raya.	23/04/2026	Selesai	5 Menit	Konsultasi (Tidak terdapat pelanggaran)
5	DBS070526005	07/05/2026	Whatsapp Halo Dukcapil Barsel	-	Selamat malam ijin bertanya Untuk persyaratan bikin akta nikah dengan KK baru bagaimana ya Pak atau Bu 🙏	Diinformasikan kepada pelapor tentang syarat-syarat pembuatan akta dan KK baru serta memberikan alternatif layanan adminduk secara online.	07/05/2026	Selesai	10 Menit	Konsultasi (Tidak terdapat pelanggaran)
6	DBS140726006	14/07/2026	Whatsapp Halo Dukcapil Barsel	-	Keluhan pelayanan pembuatan akte lahir..saya memasukkan berkas puku 10 di suruh ambil jam ke 2 ini sudah jam 15:31 masih belum ada kejelasannya dan bahkan petugas loket sudah pulang..tolong tegur keras untuk pelayanan dukcapil ini sekian dan terimakasih	Dilakukan konfirmasi ke bidang pelayanan serta bagian FO terkait, dan ditelusuri riwayat pelayanan terhadap berkas pelapor. Telah diinformasikan kembali kepada pelapor, bahwa berkas tersebut berdasarkan riwayat proses pengerjaan dari operator sebenarnya sudah selesai dikerjakan jam 11:12 wib, dan setelah di input petugas ingin mengkonfirmasi dokumen sebelum di cetak tetapi ybs ternyata tidak ada di dukcapil. dan setelah ditunggu sampai jam absen sore untuk pulang (pukul 15.15 wib) baru diketahui ybs sdh datang menunggu makanya baru dikonfirmasi terhadap dokumen yg akan dicetak. dan telah dijelaskan sekaligus permohonan maaf bahwa ini hanya sebuah miss komunikasi saja.	15/07/2026	Selesai	19 Jam 05 Menit	Pengaduan (Tidak terdapat pelanggaran)

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
0	*1*	*2*	*3*	*4*	*5*	*6*	*7*	*8*	*9*	*10*
7	DBS260826007	26/08/2026	Whatsapp Halo Dukcapil Barsel	-	Mau pindah antar kabupaten persyaratannya apa ? Apakah bisa online ?	Diinformasikan kepada pelapor tentang syarat-syarat pindah domisili dan memberikan nomor pelayanan online SIDUTA Barsel.	26/08/2026	Selesai	43 Menit	Konsultasi (Tidak terdapat pelanggaran)
8	DBS020926008	02/09/2026	Whatsapp Halo Dukcapil Barsel	-	Selamat Sore, untuk pembuatan akta nikah apa saja syaratnya	Diinformasikan kepada pelapor tentang syarat-syarat pembuatan akta nikah serta memberikan alternatif layanan adminduk secara online.	03/09/2026	Selesai	20 Jam 32 Menit	Konsultasi (Tidak terdapat pelanggaran)

Mengetahui :
KEPALA DINAS,

Drs. SABIRIN, M.Si.
NIP. 19680303 199012 1 004

REKAPITULASI LAYANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BARITO SELATAN
TAHUN 2026

Triwulan I

No	Jenis Pengaduan	Total Pengaduan	Status Tindak Lanjut			% Penanganan
			Dalam Proses	Selesai	Tidak Dapat ditindak Lanjuti	
1	Pengaduan Layanan	1	0	1	0	100%
2	Konsultasi Layanan	2	0	2	0	100%
JUMLAH		**3**	**0**	**3**	**0**	**100%**

Triwulan II

No	Jenis Pengaduan	Total Pengaduan	Status Tindak Lanjut			% Penanganan
			Dalam Proses	Selesai	Tidak Dapat ditindak Lanjuti	
1	Pengaduan Layanan	0	0	0	0	-
2	Konsultasi Layanan	2	0	2	0	100%
JUMLAH		**2**	**0**	**2**	**0**	**100%**

Triwulan III

No	Jenis Pengaduan	Total Pengaduan	Status Tindak Lanjut			% Penanganan
			Dalam Proses	Selesai	Tidak Dapat ditindak Lanjuti	
1	Pengaduan Layanan	1	0	1	0	100%
2	Konsultasi Layanan	2	0	2	0	100%
JUMLAH		**3**	**0**	**3**	**0**	**100%**

Mengetahui :
KEPALA DINAS,



Drs. SABIRIN, M.Si.
NIP. 19680303 199012 1 004